

Privacyverklaring

Shift & Shine - met Connie | Boost je balans, leef je leven

Hierbij presenteren wij de privacyverklaring van **Shift & Shine met Connie**. Omdat de coaching volledig online en schriftelijk via e-mail en WhatsApp-support verloopt, deelt u persoonlijke verhalen en reflecties met de Coach. Shift & Shine hecht de allerhoogste waarde aan de veiligheid, vertrouwelijkheid en privacy van uw gegevens. In deze verklaring leest u precies hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan.

Bedrijfsgegevens:

Shift & Shine met Connie

KvK-nummer: 99030705

BTW-id: NL005368655B12 (Vrijgesteld van btw op grond van artikel 25 Wet OB)

E-mailadres: shiftandshinemetConnie@outlook.com

1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u zich aanmeldt voor een Quick Scan, de Kickstart of een van de langdurige coachingstrajecten, verwerkt Shift & Shine de volgende persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens (voor de facturatie)
- E-mailadres (voor het verzenden van online modules en uitgebreide feedback)
- Telefoonnummer (voor de tussentijdse WhatsApp-support)
- Gegevens over uw leefstijl, vitaliteit en doelen die u zelf deelt via de online intake-vragenlijsten
- Inhoudelijke wekelijkse reflecties en voortgang die u schriftelijk of via WhatsApp-audio deelt

2. Met welk doel en op welke grondslag verwerken wij deze gegevens?

Shift & Shine verwerkt uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** Om u de schriftelijke coaching te kunnen leveren, uw reflecties te analyseren, patronen (met behulp van de RET-methodiek og het G-schema) bloot te leggen en op maat gemaakte tools aan te reiken.
- **Contact:** Om via e-mail of WhatsApp tussentijdse ondersteuning en vinger aan de pols te kunnen bieden.
- **Facturatie en administratie:** Om uw betalingen correct te verwerken onder de Kleineondernemersregeling (KOR).

3. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Shift & Shine bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw persoonlijke coachingsdocumenten, intakeformulieren en e-

mailwisselingen worden tot maximaal 2 jaar na afloop van het coachingstraject bewaard, zodat u eventueel later makkelijk kunt doorstromen naar een vervolgfase. Administratieve en financiële gegevens worden wettelijk 7 jaar bewaard voor de Belastingdienst.

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Uw gegevens zijn safe. Alles wat u schriftelijk of via audio deelt, blijft strikt tussen u en de Coach. Shift & Shine verkoopt uw gegevens **nooit** aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst (bijvoorbeeld aan de payment provider voor uw iDEAL-betaling) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

5. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U behoudt te allen tijde de volledige controle en autonomie, ook over uw gegevens. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. U kunt een verzoek tot inzage of verwijdering sturen naar ons e-mailadres.

6. Beveiliging van uw gegevens

Shift & Shine neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking tegen te gaan. De apparatuur waarmee uw e-mails en WhatsApp-berichten worden verwerkt, is adequaat beveiligd met wachtwoorden en biometrische beveiliging.