

Algemene Voorwaarden

Shift & Shine - met Connie | Boost je balans, leef je leven

Dit zijn de algemene voorwaarden van **Shift & Shine met Connie**. Hierin vindt u de heldere spelregels voor onze samenwerking. Omdat onze coaching volledig online en schriftelijk verloopt met laagdrempelige WhatsApp-support, zorgen deze voorwaarden voor duidelijke verwachtingen, rust en een veilige bedding voor uw persoonlijke groeiproces.

Bedrijfsgegevens:

Shift & Shine met Connie

KvK-nummer: 99030705

BTW-id: NL005368655B12 (Vrijgesteld van btw)

E-mailadres: shiftandshinemetConnie@outlook.com

Artikel 1. Toepasselijkheid en Definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, trajecten en overeenkomsten voor coaching tussen Shift & Shine met Connie (hierna: "de Coach") en de persoon die de coaching ontvangt (hierna: "de Cliënt").
2. Onder "Diensten" wordt verstaan: alle schriftelijke en online begeleiding, waaronder de Quick Scan, De Kickstart, Van Strijd naar Stralen, Jouw Transformatie en Bouw een fundament voor de rest van je leven.

Artikel 2. Uitvoering van de Dienstverlening (Online & Schriftelijk)

1. De coaching van Shift & Shine wordt **volledig online en schriftelijk** uitgevoerd via e-mail en WhatsApp. Er vinden geen fysieke bijeenkomsten, telefonische gesprekken of video-calls plaats.
2. De Cliënt ontvangt de afgesproken modules en uitgebreide feedback rechtstreeks in haar mailbox en stuurt haar eigen reflecties per e-mail terug.
3. De Coach voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit. Dit betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

Artikel 3. Spelregels rondom WhatsApp-support en Reactietijden

1. Indien WhatsApp-support onderdeel is van het gekozen traject, is dit bedoeld voor tussentijdse, laagdrempelige ondersteuning, het delen van successen en korte vragen.
2. WhatsApp-support is uitdrukkelijk **niet** bedoeld voor acute crisisopvang. Bij acute psychische of medische nood dient de Cliënt altijd direct contact op te nemen met de eigen huisarts of de reguliere hulpdiensten.
3. De Cliënt kan op elk moment berichten sturen. De Coach hanteert vaste reactietijden en zal binnengekomen berichten op werkdagen (maandag tot en met vrijdag) binnen 24 tot 48 uur beantwoorden. Er vindt geen live of directe beantwoording plaats, wat de rust, focus en diepgang van de adviezen waarborgt.

Artikel 4. Eigen Verantwoordelijkheid en Autonomie

1. De Cliënt behoudt te allen tijde de volledige controle, regie en autonomie over haar eigen keuzes, leefstijl, voeding en acties.
2. De Coach fungeert als gids, spiegelt patronen en reikt tools aan (zoals RET, het G-schema en de BRAVO-factoren), maar de Cliënt is en blijft zelf verantwoordelijk voor de praktische uitvoering in haar dagelijks leven.
3. De aangeboden coaching is gericht op leefstijl en vitaliteit en is geen vervanging voor medische of psychiatrische behandelingen.

Artikel 5. Tarieven en Betalingsvoorwaarden

1. Alle genoemde prijzen zijn in euro's en **vrijgesteld van BTW** op grond van de Kleineondernemersregeling (KOR).
2. Eenmalige diensten, zoals De Quick Scan, dienen voorafgaand aan de levering volledig te worden voldaan.
3. Langdurige trajecten worden maandelijks vooraf gefactureerd en dienen binnen 7 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
4. Bij niet-tijdige betaling heeft de Coach het recht om de online modules en de WhatsApp-support per direct op te schorten totdat de openstaande betaling is voldaan.

Artikel 6. Annulering en Herroepingsrecht

1. Bij de aanschaf van een digitale of schriftelijke dienst stemt de Cliënt ermee in dat de levering direct start. Het wettelijke herroepingsrecht vervalt zodra de eerste content of intake-vragenlijst digitaal is verzonden.
2. Tussentijdse beëindiging van een lopend maandtraject is mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk per e-mail te worden ingediend.

Artikel 7. Vertrouwelijkheid

1. De Coach is verplicht tot absolute geheimhouding van alle vertrouwelijke en persoonlijke informatie die zij in het kader van het traject van de Cliënt ontvangt. Alles wat via e-mail of WhatsApp wordt gedeeld, blijft strikt tussen Coach en Cliënt.